**ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

1. **ข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมโครงการ**

ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามเพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 34 | 34.70 |
| หญิง | 64 | 65.30 |
| รวม | 98 | 100.00 |

จากตารางที่ 1.1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง

ร้อยละ 65.30 และเพศชาย ร้อยละ 28

ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามอายุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 20-30 | 34 | 34.70 |
| 31-40 | 10 | 10.20 |
| 41-50 | 24 | 24.49 |
| 51-60 | 20 | 20.40 |
| 61 ขึ้นไป | 10 | 10.21 |
| รวม | 98 | 100.0 |

จากตารางที่ 1.2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 20-30 ปี ร้อยละ 34.70

และมีอายุในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 24.49

ตารางที่ 1.3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ประถม | 31 | 31.63 |
| มัธยมต้น | 8 | 8.16 |
| มัธยมปลาย | 21 | 21.43 |
| อนุปริญญา | 18 | 18.37 |
| ป.ตรี | 20 | 20.41 |
| รวม | 98 | 100.0 |

จากตารางที่ 1.3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ

31.63 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมปลาย ร้อยละ 22.43

ตารางที่ 1.4 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจำแนกตามอาชีพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ค้าขาย | 28 | 28.57 |
| รับจ้าง | 35 | 35.72 |
| งานบ้าน | 21 | 21.43 |
| ธุรกิจ | 14 | 14.28 |
| รวม | 98 | 100.0 |

จากตารางที่ 1.4 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ35.72

รองลงมาประกอบอาชีพค้าขายร้อยละ 28.57

**สรุปความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**จำนวน 98 ราย**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความคิดเห็น | ระดับการประเมิน | | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ความพึงพอใจด้านวิทยากร |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน | จำนวน | 0 | 0 | 9 | 41 | 48 | 4.39 |
| ร้อยละ | 0.00 | 0.00 | 9.18 | 41.84 | 48.98 |
| * 1. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ | จำนวน | 0 | 8 | 10 | 44 | 36 | 4.41 |
| ร้อยละ | 0.00 | 8.16 | 10.21 | 44.90 | 36.73 |
| * 1. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุม/อบรมแสดงความคิดเห็น | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 10  10.21 | 55  56.12 | 33  33.67 | 4.23 |

ความพึงพอใจด้านวิทยากร พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการใช้เวลาของวิทยากร ร้อยละ 4.41 และมีความพึงพอใจน้อยสุดในด้านการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 4.23

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความคิดเห็น | ระดับการประเมิน | | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ความพึงพอใจด้านสถานที่/ ระยะเวลา/อาหาร |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 8(24)  8.16 | 35(140)  35.71 | 55(220)  56.12 | 3.91 |
| 2.ความพร้อมของอุปกรณ์โสต | จำนวน | 0 | 0 | 12 | 47 | 39 | 4.27 |
| ร้อยละ | 0.00 | 0.00 | 12.24 | 47.96 | 39.80 |
| 3.ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 19  19.39 | 36  36.73 | 43  43.88 | 4.63 |

ความพึงพอใจด้านสถานที่/ ระยะเวลา/อาหารพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม ร้อยละ 4.63 และมีความพึงพอใจน้อยสุดในด้านสถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ร้อยละ 3.91

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความคิดเห็น | | ระดับการประเมิน | | | | | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย | |
|  | 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  |
| ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ | |  |  |  |  | |  | |  | |  | |
| 1.ความรู้ความเข้าใจ**ก่อน** เข้าร่วมโครงการ | | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 16  16.33 | 25  25.51 | | 35  35.71 | | 22  22.45 | | 3.64 | |
| 2.ความรู้ความเข้าใจ**หลัง** เข้าร่วมโครงการ | | จำนวน | 0 | 12 | 15 | | 34 | | 37 | | 3.97 | |
| ร้อยละ | 0.00 | 12.24 | 15.30 | | 34.96 | | 37.76 | |
|  |

ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ**หลัง** เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 3.97 และมีความรู้ความเข้าใจ**ก่อน** เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 3.91

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความคิดเห็น | ระดับการประเมิน | | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ | จำนวน | 0 | 12 | 13 | 33 | 40 | 4.03 |
| ร้อยละ | 0.00 | 12.24 | 13.27 | 33.67 | 40.82 |
| 2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 13  13.27 | 41  41.83 | 44  44.90 | 4.32 |

ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านระยะสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ร้อยละ 4.32 และมีความพึงพอใจน้อยสุดในด้านความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ร้อยละ 4.03

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความคิดเห็น | ระดับการประเมิน | | | | | | ค่าคะแนนเฉลี่ย |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ความพึงพอใจด้านการปฎิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดประชุม |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 การบริการ/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 0  0.00 | 26  26.53 | 72  73.47 | 4.73 |
| 2 ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน  ร้อยละ | 0  0.00 | 0  0.00 | 0  0.00 | 29  29.59 | 69  70.41 | 4.70 |

ความพึงพอใจด้านการปฎิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดประชุม พบว่า การบริการ/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 4.73 และมีความพึงพอใจน้อยสุดในด้านความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ ร้อยละ 4.70

สรุปความพึงพอใจในการดำเนินโครงการครั้งนี้ พบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 98 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40