

**โครงการ พัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในศูนย์บริการสาธารณสุข
เทศบาลนครสงขลาปี ๒๕๖๑**

๑. ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑

๒. กลุ่มเป้าหมาย

๑. กลุ่มผู้ป่วยทั่วไป วันละ ๔ ราย สัปดาห์ละ ๕ วัน รวม ๒๕๐ คน

๓. สรุปกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

๑. จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่สำหรับให้บริการ

๒. กิจกรรมให้บริการด้านการนวดไทยในผู้ป่วยในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ - สิงหาคม ๒๕๖๑

- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๓๒ ครั้ง
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๕๖ ครั้ง
- เดือนเมษายน ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๓๖ ครั้ง
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๓๙ ครั้ง
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๔๖ ครั้ง
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๕๒ ครั้ง
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ขนาดจำนวน ๔๔ ครั้ง

๔. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย/เกณฑ์	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
๑. ผู้ป่วยทั่วไปเข้าถึงการใช้บริการนวด	วันละ ๔ ราย สัปดาห์ละ ๕ วัน รวม ๒๕๐ คน	ผู้ป่วยเข้ารับบริการนวดทั้งสิ้น ๓๐๔ คน
๒. กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ	ระดับดีมากหรือดี	- ด้านเวลา ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๒.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทย - ด้านการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๑๗ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทย - ด้านบุคลากรการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๐๕ อยู่ในเกณฑ์ ดี ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทย - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๗๕ อยู่ในเกณฑ์ ดี ประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการด้านการแพทย์แผนไทย

๔. สรุปการใช้งบประมาณ

๔.๑ งบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวนทั้งสิ้น ๑๔,๕๐๐ บาท

๔.๒ งบประมาณที่ใช้จริง จำนวนทั้งสิ้น ๑๑,๑๔๐ บาท ดังรายการ

๑. ลูกประคบสมุนไพร	จำนวน ๒,๗๐๐ บาท
๒. ยาหม่องนวด	จำนวน ๒,๕๐๐ บาท
๓. โลชั่น	จำนวน ๖๐๐ บาท
๔. ไวนิลประชาสัมพันธ์บนโครงไม้พร้อมติดตั้ง	จำนวน ๑,๐๐๐ บาท
๕. ไวนิล(แพทย์แผนไทย)	จำนวน ๕๐๐ บาท
๖. ป้ายภายในห้องรับบริการ	จำนวน ๑,๒๕๐ บาท
๗. ชุดผ้าปูเตียง	จำนวน ๒,๒๕๐ บาท
๘. ค่าสรุปเล่มโครงการ	จำนวน ๓๐๐ บาท

๔.๓ งบประมาณคงเหลือ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๓๖๐ บาท

๖. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

๑. สถานที่ที่ใช้ให้บริการยังไม่พร้อมเท่าที่ควร มีขนาดเล็กและแคบ สามารถนอนได้แค่ ๑ คน/ชั่วโมง
๒. จำนวนของผู้ช่วยนวดไม่เพียงพอต่อจำนวนประชาชนที่ต้องการเข้ารับบริการ

๗. แนวทางการพัฒนาและแนวทางการปรับปรุงงาน

๑. นัดผู้ป่วยที่จะเข้ามานวดล่วงหน้าก่อน เพื่อทำการจัดลำดับคิวผู้ป่วยจะได้เข้ารับบริการบริการอย่างทั่วถึง
๒. ในกรณีที่ผู้ช่วยนวดไม่เพียงพอและมีความต้องการของผู้เข้ารับบริการมากขึ้นอาจจะต้องเพิ่มจำนวนผู้ช่วยนวด

ลงชื่อ ปิยภัทร ผู้เขียนโครงการ
(นางสาวปิยภัทร เหลืองสะอาด)
แพทย์แผนไทย

ลงชื่อ เอมอร ไชยมงคล ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวเอมอร ไชยมงคล)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ พิเศษ

ลงชื่อ รับทราบ

(นายสมศักดิ์ ตันติเศรณี)

นายกเทศมนตรีนครสงขลา

ประธานกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครสงขลา

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑