

ข้อมูลการปฏิบัติงานโครงการ

ข้อมูลเชิงปริมาณ

๑. จำนวนผู้เข้าชมนิทรรศการและรับบริการ ทั้งหมด ๑,๐๒๐ คน จำแนกเป็นจำแนกเป็น เพศหญิง ๖๕๒ คน (ร้อยละ๖๓.๙๒) เพศชาย ๓๖๘ คน (ร้อยละ๓๖.๐๗) อาชีพที่มารับบริการมากที่สุด ๓ ลำดับแรก คือ ข้าราชการ รองลงมาคือรับจ้าง และ ประกอบธุรกิจส่วนตัว เป็นผู้ที่เคยรับการรักษาด้วยแพทย์แผนไทย ๗๒๒ คน (ร้อยละ ๗๑.๓๗)

๒. จำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจรักษาด้วยวิธีการทางการแพทย์แผนไทย จ่ายยาสมุนไพร พอกเข้า นวด รักษาคอป่าไหล่ นวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ จำนวน ๒๑๖ คน (ร้อยละ ๒๑.๑๗) ช่วงอายุที่มารับบริการมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๐ - ๕๐ ปีและอายุระหว่าง ๕๐ ปีขึ้นไป

จำแนกตามประเภทการรับบริการ ดังนี้

- นวดคอป่าไหล่,นวดฝ่าเท้า จำนวน ๑๒๘ คน (ร้อยละ ๕๙.๒๕)
- ประคบสมุนไพร จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๒๕.๙๒)
- พอกเข้าด้วยสมุนไพร จำนวน ๓๒ คน (ร้อยละ ๑๔.๘๑)
- รักษาด้วยยาสมุนไพร จำนวน ๑๐๕ คน (ร้อยละ ๑๐.๒๙)
- ผู้เข้าร่วมชมนิทรรศการ ,รับบริการน้ำดื่มสมุนไพร จำนวน ๑,๐๒๐ คน (ร้อยละ ๑๐๐)
- สาธิตการทำผลิตภัณฑ์สมุนไพร (ยาต้มสมุนไพร ,ลูกประคบสมุนไพร) แจกยาต้มสมุนไพร จำนวน ๓๐๐ คน (ร้อยละ ๒๙.๔๑)
- แจกแผ่นพับ สมุนไพรใกล้ตัว/ทำบริหารร่างกาย/วิธีทำลูกประคบ จำนวน ๓๐๐ ใบ (ร้อยละ ๒๙.๔๑)

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแพทย์แผนไทย สสำรวจเฉพาะผู้ที่รับบริการตรวจรักษาด้วยวิธีการทางการแพทย์แผนไทย จ่ายยาสมุนไพร พอกเข้า นวดรักษาคอป่าไหล่ นวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ ทั้งหมด ๒๑๖ คน

ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมแพทย์แผนไทย

การรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ		
๑.ด้านการให้บริการ							
-ขั้นตอนการให้บริการ	๕๐.๙๒	๔๙.๐๗	๐	๐	๐	๔.๕	มาก
-ความสะดวกรวดเร็ว	๕๐.๙๒	๔๖.๒๙	๒.๗๗	๐	๐	๔.๔๘	มาก
-วันเวลาในการให้บริการ	๕๐	๔๙.๕๓	๐.๕๖	๐	๐	๔.๔๙	มาก

การรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พอใจ		
๒.ด้านสถานที่ให้บริการ							
-ความสะอาด	๕๐.๙๒	๔๙.๐๓	๐	๐	๐	๔.๕	มาก
-บรรยากาศสถานที่ ความเป็น สัดส่วน	๕๓.๒๔	๔๕.๘๓	๐.๙๒	๐	๐	๔.๕๒	มากที่สุด
-สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่งรอ	๕๐	๔๙.๐๓	๐.๙๒	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๓.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๕๓.๓/๐	๔๖.๒๙	๐	๐	๐	๔.๕๓	มากที่สุด
๔.ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการ บริการ	๕๐.๔๖	๔๙.๐๓	๐.๔๖	๐	๐	๔.๕	มาก
๕.ด้านค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ	๕๐.๙๒	๔๙.๐๓	๐	๐	๐	๔.๕	มาก
๖.ด้านผลิตภัณฑ์สมุนไพร	๕๐.๔๖	๔๙.๕๓	๐	๐	๐	๔.๕	มาก
๗.ด้านคุณภาพและบริการ	๕๐.๔๖	๔๙.๕๓	๐	๐	๐	๔.๕	มาก
๘.รูปแบบการให้ความรู้ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์	๔๙.๕๓	๕๐	๐	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๙.ผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์	๔๙.๕๓	๕๐	๐	๐	๐	๔.๔๙	มาก
๑๐.ความพึงพอใจภาพรวม	๕๔.๖๒	๔๕.๓๓	๐	๐	๐	๔.๕๔	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๕	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมแพทย์แผนไทย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ ข้อ คือ บรรยากาศสถานที่ ความเป็นสัดส่วน, ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และความพึงพอใจภาพรวม และปัดต่อไปอยากให้มิกิจกรรมแพทย์แผนไทยให้บริการอีกร้อยละ ๑๐๐ ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑.จัดพื้นที่ในเต็นท์ให้เป็นสถาน ที่นั่งวด มีฉากกั้น และมีบริการนวดตัว ๒. เป็นกิจกรรมที่สมควรส่งเสริม ให้รักษาความเสมอภาคไว้ตลอด

ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด

- ๑) การบรรลุตามวัตถุประสงค์
 บรรลุตามวัตถุประสงค์ ทั้ง ๓ ข้อ
- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการดูแลสุขภาพด้านการแพทย์แผนไทย เฉลี่ย วันละ ๑๔๖ คน (เป้าหมาย อย่างน้อยวันละ ๑๐๐ ราย)
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการแพทย์แผนไทย ร้อยละ ๘๐
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๘๐ (เป้าหมายความพึงพอใจร้อยละ ๘๐)
- ๒) เป้าหมายที่ไปไม่ถึงหรือไม่บรรลุ
ไม่มี

สรุปผลการดำเนินงาน

- ๑) ประชาชนเข้าร่วมโครงการทั้งหมด จำนวน ๑,๐๒๐ คน กิจกรรมที่มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด คือ ผู้เข้าร่วมชมนิทรรศการ ,รับบริการน้ำดื่มสมุนไพร รongลงมา คือ นวดคอป่าไหล่,นวดฝ่าเท้า
- ๒) บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม วันละ ๕ คน โดยจัดแบ่งความรับผิดชอบในการให้บริการ บุคลากรประกอบด้วย แพทย์แผนไทย ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย
- ๓) ประเมินประสิทธิภาพทางค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของโครงการ (โครงการนี้มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๒๕,๐๐๐ บาท) เป็นงบจากโครงการหลักประกัน โดยคิดจากสูตรดังนี้


$$\frac{\text{ทรัพยากรที่ใช้}}{\text{ผลผลิต}} = \frac{๒๕,๐๐๐}{๑,๐๒๐} = ๒๔.๕๐ \text{ บาท}$$

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

๑. เจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทยมีจำนวนจำกัด ทำให้ต้องปฏิบัติติดงานทุกวัน ไม่มีคนผลัดเปลี่ยน
๒. สถานที่ในการให้บริการมีเสียงดัง เป็นอุปสรรคในการสื่อสาร
๓. สถานที่จัดมีลมพัดแรง ทำให้ป้ายไวนิลหลุดชำรุด

ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข

๑. จัดกำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม หรือขอสนับสนุนเจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทยในรพ.สต.มาช่วยผลัดเปลี่ยน
๒. จัดพื้นที่ในเต็นท์ให้เป็นสัดส่วน แบ่งสถานที่นวด มีฉากกัน และมีบริการนวดตัว
๓. ออกแบบไวนิลความรู้ให้ติดตั้งให้เหมาะสมกับพื้นที่

ลงชื่อ..........ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางสาววิภารัตน์ แทนบุญ)

แพทย์แผนไทย

เขียน ปลัดเทศบาลตำบลกำแพงเพชร/เลขานุการกองทุนฯ

- เพื่อโปรดทราบ

- รายงานผลการดำเนินงานโดยกองพัฒนาตำบล : ดอนเหล็กทองดี ตำบลเทพรัตนนิมิต

(ลงชื่อ).....

(นางนันท์วัน สีธรรม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข/อนุกรรมการกองทุนฯ

ขออนุมัติเห็นปลัดเทศบาลตำบลกำแพงเพชร/เลขานุการกองทุนฯ

- เพื่อโปรดทราบ

- การรวบรวมทรัพย์สินและกรรมสิทธิ์

(ลงชื่อ).....

(นายเดโช ลิ้มวิจิตรวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลกำแพงเพชร/เลขานุการกองทุนฯ

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลกำแพงเพชร/ประธานกองทุนฯ

(ลงชื่อ).....

(นายประเสริฐ แซ่แต้)

นายกเทศมนตรีตำบลกำแพงเพชร/ประธานกองทุนฯ