**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการเตรียมความพร้อมประชาชนเพื่อเข้าสู่ผู้สูงวัยอย่างสมบูรณ์เขตเทศบาลนครยะลา ประจำปี 2561**

 **สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครยะลา**

 **1.กลุ่มประชากร**

ทำการสอบถาม ประชาชนอายุ 50 ปีขึ้นไป ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 300 คน ในเขตเทศบาลนครยะลา

 **2.ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม**

**30 สิงหาคม 2561**

 **3.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

 **แบบประเมินผลความพึงพอใจโครงการเตรียมความพร้อมประชาชนเพื่อเข้าสู่ผู้สูงวัยอย่างสมบูรณ์ เขตเทศบาลนครยะลา ประจำปี 2561**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม**

 **ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

 **เกณฑ์การให้คะแนนมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ**

|  |
| --- |
| **ระดับความพึงพอใจ** |
| 5= มากที่สุด |
| 4= มาก |
| 3= ปานกลาง |
| 2= น้อย |
| 1 = น้อยที่สุด |

 **4.การวิเคราะห์ข้อมูล**

 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจโดยโปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูปการใช้ค่าความถี่ร้อยละ

 **5.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตอนที่ 1 ข้อมูล**

ตารางที่ 1

|  |
| --- |
|  รายการ จำนวน ร้อยละ |

1. เพศ

ชาย 16 (8)

หญิง 279 (92)

 รวม 300 (100.0)

1. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี - (0.0)

21-30 ปี - -

31-40 ปี - -

41-50 ปี - -

51-60 ปี 136 (40.4)

60 ปีขึ้นไป 164 (59.6)

 รวม 300 (100.0)

1. การศึกษา

ประถมศึกษา 69 (20.8)

มัธยมศึกษา 112 (38)

ปริญญาตรี 81 (26)

อื่นๆ 38 (15.2)

 รวม 300 (100.0)

|  |
| --- |
|  |

การศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมศึกษา (ร้อยละ 43) รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา และอื่นๆ (ร้อยละ20.8) และผู้สูงอายุ จบระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 32)

โดยรวม ผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษารองลงมาคือประถมศึกษาและจบปริญญาตรีตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม**

 **ตารางที่ 1**

 **ท่านได้รับความรู้จากจัดอบรมในครั้งนี้**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****30****0****162****108****300** | **0****8****0****56.8****35.2****100.0** |

**จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการได้รับความรู้จากการฝึกอบรมในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 56.8) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 35.2)**

**ตารางที่ 2**

 **ท่านคิดว่าเวลาที่จัดอบรมมีความเหมาะสม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****15****0****183****102****300** | **0****2****0****65.2****32.8****100.0** |

**จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่องความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 65.2) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 4.32)**

**ตารางที่ 3**

 **สถานที่ในการจัดอบรมมีความเหมาะสม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****17****0****152****131****300** | **0****2.8****0****52.8****44.4****100.0** |

**จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่องสถานที่ในการจัดอบรมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 52.8) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 44.4)**

**ตารางที่ 4**

 **อาหารว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****16****0****170****114****200** | **0****2.4****0****60****37.6****100.0** |

**จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่องอาหารว่างและเครื่องดื่มในการจัดอบรมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 60) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 37.6)**

**ตารางที่ 5**

 **ท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมครั้งนี้**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****16****0****159****125****300** | **0****2.4****0****55.6****42****100.0** |

**จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่องท่านมีส่วนร่วมกับกิจกรรมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 55.6) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 42)**

**ตารางที่ 6**

**ความครอบคลุมเนื้อหาที่บรรยาย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด** **Total** | **0****17****0****162****121****300** | **0****2.8****0****56.8****40.4****100.0** |

**จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจแลในเรื่องความครอบคลุมเนื้อหาที่บรรยายอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 56.8) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 40.4)**

**ตารางที่ 7**

 **วิทยากรบรรยาย/อบรม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Freguency** | **Percent** |
| **Valid****น้อยที่สุด****น้อย****ปานกลาง****มาก****มากที่สุด****Total** | **0****15****0****161****124****300** | **0****2****0****56.4****41.6****100.0** |

**จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจแลในเรื่องวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในในการอบรมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 56.4) รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 41.6)**

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. **ให้มีจัดทุกปี**
2. **เจ้าหน้าที่มีการต้อนรับเป็นอย่างดี ขอบคุณเจ้าหน้าที่ค่ะ**
3. **คณะวิทยากรที่ดี เก่งทุกท่าน กิจกรรมผู้สูงอายุดีมากๆค่ะ**
4. **ได้รับความรู้ ได้รู้จักเพื่อนอยากให้มีกิจกรรมแบบนี้ต่อไป**

**8 ภาพรวมความพึงพอใจในโครงการเตรียมความพร้อมประชาชนเพื่อเข้าสู่ผู้สูงวัยอย่างสมบูรณ์**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | จำนวน/ร้อยละ |   | ผลการประเมิน |   | รวม | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
| ผู้ประเมินฯ | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยมาก | ความพึงพอใจ |
| 1. ท่านได้รับความรู้ | จำนวน (คน) | 108 | 162 | 30 | 0 | 300 |   | มากที่สุด |
| จากจัดอบรมในครั้งนี้ | คิดเป็นร้อยละ | 35.2 | 56.8 | 8 | 0.00 |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 5.632 | 6.816 | 0.64 | 0.00 | 13.088 | 3.272 |
| 2. ท่านคิดว่าเวลาที่จัด | จำนวน (คน) | 102 | 183 | 15 | 0 | 300 |   | มากที่สุด |
| อบรมมีความเหมาะสม | คิดเป็นร้อยละ | 32.8 | 65.2 | 2 | 0.00 |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 5.248 | 7.824 | 0.16 | 0.00 | 13.232 | 3.308 |
| 3. สถานที่ในการจัด | จำนวน (คน) | 131 | 152 | 17 | 0 | 300 |   |   |
| อบรมมีความเหมาะสม | คิดเป็นร้อยละ | 44.4 | 52.8 | 2.8 | 0.00 |   |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 7.104 | 6.336 | 0.224 | 0.00 | 13.664 | 3.416 | มากที่สุด |
| 4. อาหารว่างและ | จำนวน (คน) | 114 | 170 | 16 | 0 | 300 |  |  |
| เครื่องดื่มมีความ | คิดเป็นร้อยละ | 37.6 | 60 | 2.4 | 0.00 |  |  |  |
| เหมาะสม | ระดับคะแนน | 6.016 | 7.2 | 0.192 | 0.00 | 13.408 | 3.352 | มากที่สุด |
| 5. ท่านมีส่วนร่วนกับ | คิดเป็นร้อยละ | 125 | 159 | 16 | 0 | 300 |   | มากที่สุด |
| กิจกรรมครั้งนี้ | ระดับคะแนน | 42 | 55.6 | 2.4 | 0.00 |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 6.72 | 6.672 | 0.192 | 0.00 | 13.584 | 3.35 |
| 6. ความครอบคลุม | จำนวน (คน) | 121 | 162 | 17 | 0 | 300 |   | มากที่สุด |
| เนื้อหาที่บรรยาย | คิดเป็นร้อยละ | 40.4 | 56.8 | 2.8 | 0.00 |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 6.464 | 6.816 | 0.336 | 0.00 | 13.616 | 3.4.4 |
| 7. วิทยากรบรรยาย/ | จำนวน (คน) | 124 | 161 | 15 | 0 | 300 |   | มากที่สุด |
|  อบรม | คิดเป็นร้อยละ | 41.6 | 56.4 | 2 | 0.00 |   |   |
|   | ระดับคะแนน | 6.656 | 6.768 | 0.16 | 0.00 | 13.584 | 3.396 |
|  ความพึงพอใจภาพรวม |   |   |   |   |   |   | 3.363 | มากที่สุด |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการดำเนินงาน (ระดับความพึงพอใจภาพรวม คิดเป็นร้อยละ) |   |   |  | 84.09 | 5 คะแนน |