

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลึง

ในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลนครหาดใหญ่ โดยงานสัตวแพทย์ ฝ่ายบริการสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐๐ คน และได้รับการตอบกลับ ๒๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ ซึ่งจากการตอบแบบสอบถามดังกล่าว สามารถวิเคราะห์และสรุปผลได้ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลึงในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่ แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม, ความพึงพอใจแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลึงในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงข้อมูล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา ที่อยู่อาศัย

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเพศ

| ข้อมูลเพศ | จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (๒๗๙ คน) | |
|-----------|---------------------------------------|--------|
| | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ชาย | ๑๑๐ | ๓๙.๔๓ |
| หญิง | ๑๖๙ | ๖๐.๕๗ |
| รวม | ๒๗๙ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๗ ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลและช่วงอายุ

| ข้อมูลช่วงอายุ | จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (๒๗๙ คน) | |
|----------------|---------------------------------------|--------|
| | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| น้อยกว่า ๑๘ ปี | - | ๐ |
| ๑๙ - ๒๕ ปี | ๓๓ | ๑๑.๘๓ |
| ๒๖ - ๓๕ ปี | ๙๘ | ๓๕.๑๓ |
| ๓๖ - ๔๕ ปี | ๑๐๑ | ๓๖.๒๐ |
| ๕๖ - ๖๐ ปี | ๓๘ | ๑๓.๖๒ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๙ | ๓.๒๓ |
| รวม | ๒๗๙ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ๓๖ – ๔๕ ปี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๐ รองลงมาช่วงอายุ ๒๖ – ๓๕ ปี จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๓ ช่วงอายุ ๕๖ – ๖๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๒ ช่วงอายุ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลระดับวุฒิการศึกษา

| ข้อมูลช่วงอายุ | จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (๒๙๕ คน) | |
|----------------|---------------------------------------|---------------|
| | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ประถม | - | ๐ |
| มัธยม | ๒๘ | ๑๐.๐๔ |
| มัธยมปลาย | ๙๖ | ๓๔.๕๑ |
| ปริญญาตรี | ๑๐๑ | ๓๖.๒๐ |
| อื่นๆ | ๕๔ | ๑๘.๓๕ |
| รวม | ๒๗๙ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๓ พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๐ รองลงมาช่วงมีระดับวุฒิการศึกษามัธยมปลาย จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๑ มีระดับวุฒิการศึกษามัธยม ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๔ อื่นๆ ๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลที่อยู่อาศัย

| ข้อมูลช่วงอายุ | จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด (๒๙๕ คน) | |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ภูมิลำเนาเดิมอยู่ในพื้นที่ | ๑๑๑ | ๓๙.๓๘ |
| อาศัยในพื้นที่ มากกว่า ๑๐ ปี | ๖๕ | ๒๓.๓๑ |
| อาศัยในพื้นที่ ๕ – ๙ ปี | ๗๓ | ๒๖.๑๖ |
| อาศัยในพื้นที่ ๑ – ๔ ปี | ๒๕ | ๘.๔๖ |
| อาศัยในพื้นที่น้อยกว่า ๑ ปี | ๕ | ๑.๗๙ |
| รวม | ๒๗๙ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๔ พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยภูมิลำเนาเดิมอยู่ในพื้นที่ จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๘ รองลงมาอาศัยในพื้นที่ ๕ – ๙ ปี จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๖ อาศัยในพื้นที่มากกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๑ อาศัยในพื้นที่ ๑ – ๔ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๖ อาศัยในพื้นที่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลึง ในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่

แสดงประเด็นประเมินความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาโดยแบ่งเป็น ๑ ด้าน คือ ด้านความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลึง ในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน ๙ ข้อ เป็นการสอบถามระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๕ หมายถึงความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
- ๔ หมายถึงความพึงพอใจ ระดับมาก
- ๓ หมายถึงความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
- ๒ หมายถึงความพึงพอใจ ระดับน้อย
- ๑ หมายถึงความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลผลข้อมูลความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับคะแนน}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

- ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ กำหนดอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ กำหนดอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ กำหนดอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ กำหนดอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ กำหนดอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลิง
ในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่

| ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | ค่าเฉลี่ย (X) | การแปลผล ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|------------------|----------------------------------|
| | มากที่สุด (๕) | มาก (๔) | ปานกลาง (๓) | น้อย (๒) | น้อยที่สุด (๑) | | | |
| | จำนวน (คน) ร้อยละ | จำนวน (คน) ร้อยละ | จำนวน (คน) ร้อยละ | จำนวน (คน) ร้อยละ | จำนวน (คน) ร้อยละ | | | |
| ๑. ท่านคิดว่าจำนวนประชากรลึงในพื้นที่อาศัยของท่านอยู่ในระดับใด | ๑๒๐ ๔๓.๐๑ | ๖๐ ๒๑.๕๑ | ๙๐ ๓๒.๒๖ | ๑๑ ๓.๙๔ | ๓ ๑.๐๘ | | ๓.๘๕ | มาก |
| ๒. ท่านคิดว่าจำนวนประชากรลึงในพื้นที่ที่มีผลต่อการดำรงชีวิตของท่านในระดับใด | ๔๙ ๑๗.๕๖ | ๑๑๐ ๓๙.๔๓ | ๘๙ ๓๑.๙๐ | ๒๒ ๗.๘๙ | ๙ ๓.๒๓ | | ๓.๖๐ | มาก |
| ๓. ท่านคิดว่าสามารถใช้ชีวิตร่วมกับลึงที่มีอยู่ในพื้นที่ได้ในระดับใด | ๑๐๗ ๓๘.๓๕ | ๖๕ ๒๓.๓๐ | ๘๘ ๓๑.๕๔ | ๑๒ ๔.๓๐ | ๗ ๒.๕๑ | | ๓.๓๖ | มาก |
| ๔. ท่านคิดว่าท่านจะมีความสุขในการดำรงชีวิตหลังจากโครงการทำหมันลิงแล้วเสร็จระดับใด | ๖๐ ๒๑.๕๑ | ๑๒๐ ๔๓.๐๑ | ๘๙ ๓๑.๙๐ | ๘ ๒.๘๙ | ๒ ๐.๗๒ | | ๓.๘๒ | มาก |
| ๕. ท่านคิดว่าการทำหมันลิงในพื้นที่จะสามารถช่วยแก้ปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ได้ระดับใด | ๕๘ ๒๐.๗๙ | ๑๒๒ ๔๓.๗๓ | ๙๑ ๓๒.๖๒ | ๗ ๒.๕๑ | ๑ ๐.๓๖ | | ๓.๘๒ | มาก |
| ๖. ท่านมีความพึงพอใจกับโครงการทำหมันลิงระดับใด | ๕๗ ๒๐.๔๓ | ๑๒๐ ๔๓.๐๑ | ๙๒ ๓๒.๙๗ | ๙ ๓.๒๓ | ๑ ๐.๓๖ | | ๓.๘๐ | มาก |
| ๗. ท่านคิดว่าการให้อาหารลึงในพื้นที่ที่มีผลต่อ จำนวนประชากรลึงที่เพิ่มขึ้นในระดับใด | ๑๒๐ ๔๓.๐๑ | ๖๐ ๒๑.๕๑ | ๘๙ ๓๑.๙๐ | ๘ ๒.๘๗ | ๒ ๐.๗๒ | | ๓.๘๒ | มาก |
| ๘. ท่านคิดว่าการจัดระเบียบการให้อาหารลึงจะช่วยลดปัญหาความเดือดร้อนได้ระดับใด | ๔๖ ๑๖.๔๙ | ๑๐๒ ๓๖.๕๖ | ๙๔ ๓๓.๖๙ | ๓๐ ๑๐.๗๕ | ๗ ๒.๕๑ | | ๓.๕๔ | มาก |
| ๙. ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ได้ระดับใด | ๖๕ ๒๓.๓๐ | ๙๓ ๓๓.๓๓ | ๙๖ ๓๔.๔๑ | ๑๔ ๕.๐๒ | ๑๑ ๓.๙๔ | | ๓.๖๗ | มาก |
| ค่าเฉลี่ยภาพรวม | | | | | | | ๓.๖๙๗ | มาก |

จากตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างลึงกับคนโดยวิธีการทำหมันลิงในพื้นที่สวนสาธารณะเทศบาลนครหาดใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ๓.๖๙๗ ส่วนใหญ่ ประชาชนคิดว่าจำนวนประชากรลึงในพื้นที่อาศัยของท่านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ รองลงมา ประชาชนคิดว่ามีความสุขในการดำรงชีวิตหลังจากโครงการทำหมันลิงแล้วเสร็จ และคิดว่าการทำหมันลิงในพื้นที่จะสามารถช่วยแก้ปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ได้ รวมทั้งการให้อาหารลึงในพื้นที่ที่มีผลต่อจำนวนประชากรลึงที่เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๒ ความพึงพอใจกับโครงการทำหมันลิง ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๐ ประชาชนคิดว่าจะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ได้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๗ และคิดว่าจำนวนประชากรลึงในพื้นที่ที่มีผลต่อการดำรงชีวิตในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐

ประชาชนคิดว่าการจัดระเบียบการให้อาหารลิงจะช่วยลดปัญหาความเดือดร้อนได้ระดับมาก คิดว่าการจัดระเบียบการให้อาหารลิงจะช่วยลดปัญหาความเดือดร้อนได้ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๔ และคิดว่าสามารถใช้ชีวิตร่วมกับลิงที่มีอยู่ในพื้นที่ได้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

เป็นคำถามปลายเปิด ในรูปแบบข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการทำงาน และประชาชนบริเวณชุมชนหน้าสวนสาธารณะ ดังนี้

- อยากให้ทำหมันลิงเพื่อลดจำนวนประชากรลิง
- ไม่อยากให้ลิงลงมาคุ้ยเหย้าถึงขยะ