



**สรุปการประเมินความพึงพอใจ  
และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงาน  
กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา ประจำปี 2564**

สรุปการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา โดยขอความร่วมมือประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา ได้ตอบแบบประเมินผ่าน google form ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

**อภิปรายผล**

การประเมินผลสำรวจความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา ประจำปี 2564 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน google form จำนวนทั้งสิ้น 65 คน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

การประเมินผลความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา ประจำปี 2564 ครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อกองทุนฯ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ในการบริหารงานวางแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นผลนำไปสู่ความไว้วางใจ ความมั่นใจและความประทับใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา ต่อไป

**แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้**

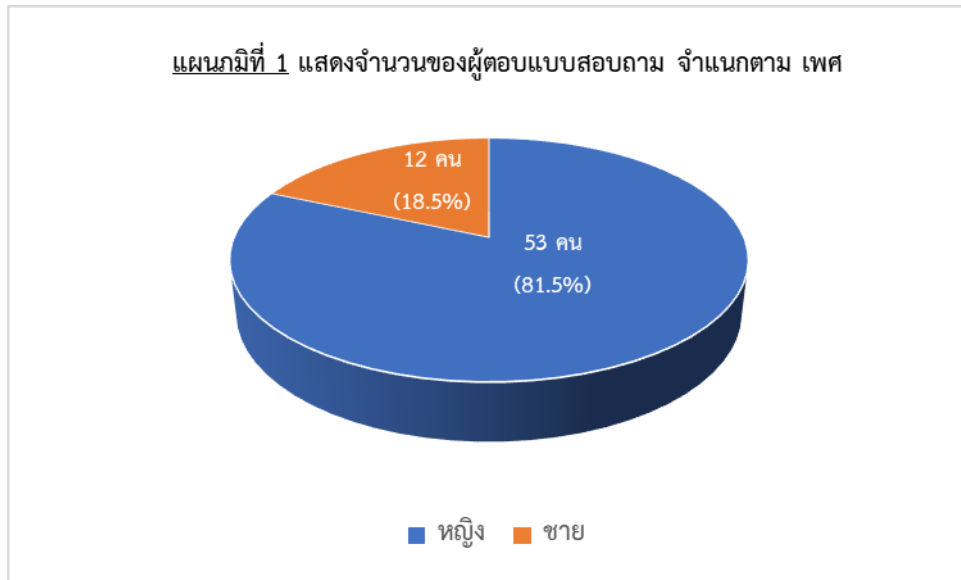
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ  
ปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

### แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

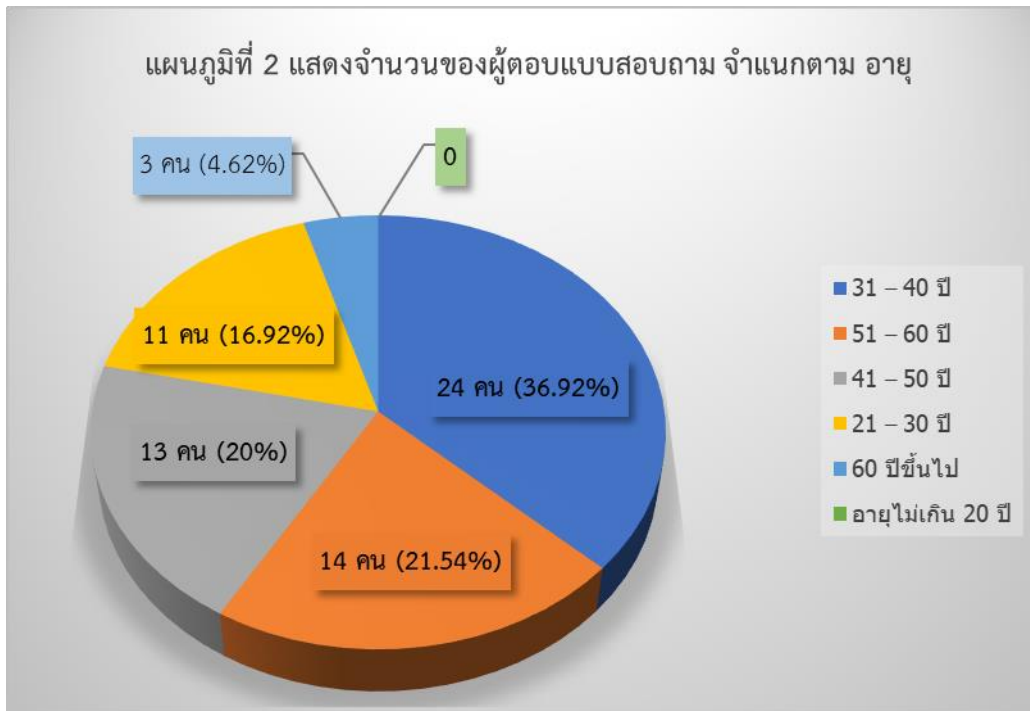


จากแผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ตามด้วยเพศชายจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5

### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุไม่เกิน 20 ปี	0	0
21 – 30 ปี	11	16.92
31 – 40 ปี	24	36.92
41 – 50 ปี	13	20.00
51 – 60 ปี	14	21.54
60 ปีขึ้นไป	3	4.62

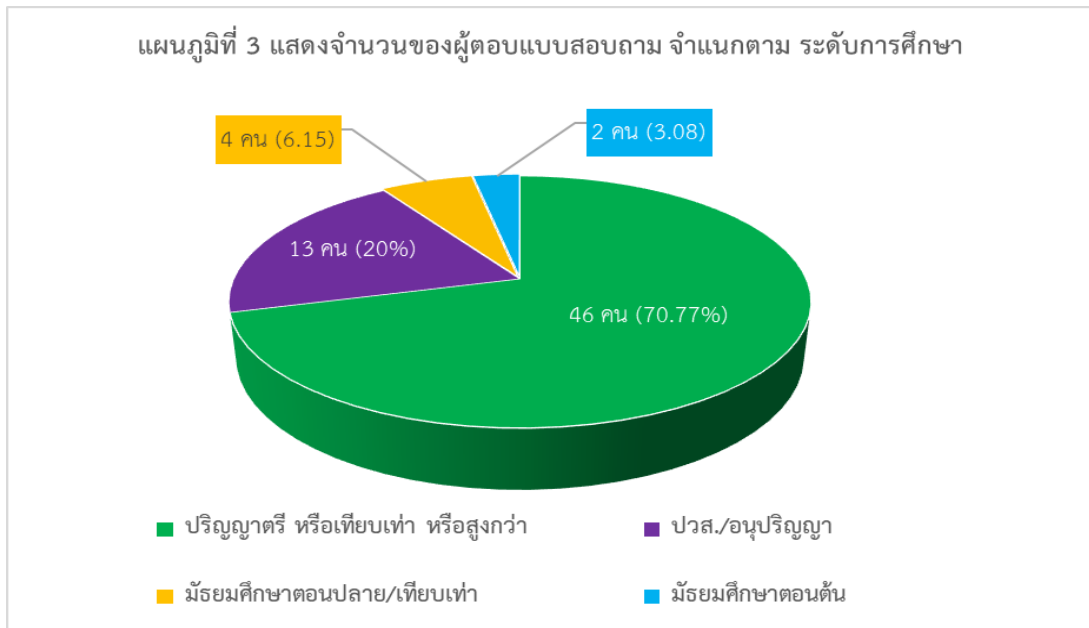
**แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ**



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 36.92 รองลงมาอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 และอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	2	3.08
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	4	6.15
ปวส./อนุปริญญา	13	20.00
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า	46	70.77
อื่นๆ ระบุ...ไม่ได้เรียน	0	0.00



จากแผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 70.77 รองลงมา ระดับ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่าจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 ตามลำดับ

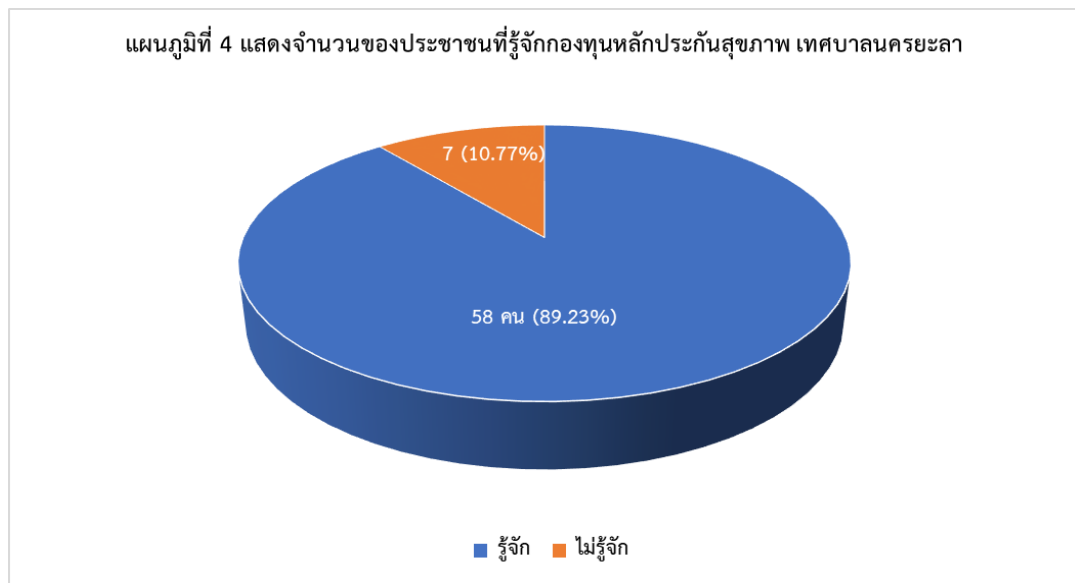
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	0	0.00
ค้าขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	3	4.62
พนักงานบริษัท/โรงงาน	0	0.00
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	1	1.54
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.54
ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป	19	29.23
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	23.08
อสม.	3	4.62
อื่นๆ โปรดระบุ....		
ลูกจ้างเอกชน	7	10.77
ลูกจ้างของรัฐ	12	18.46
ครูเอกชน	2	3.08
ข้าราชการบำนาญ	1	1.54
ลูกจ้างของรัฐ พนักงานกระทรวง สาธารณสุข	1	1.54

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.23 รองลงมา มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และอาชีพลูกจ้างของรัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 ตามลำดับ

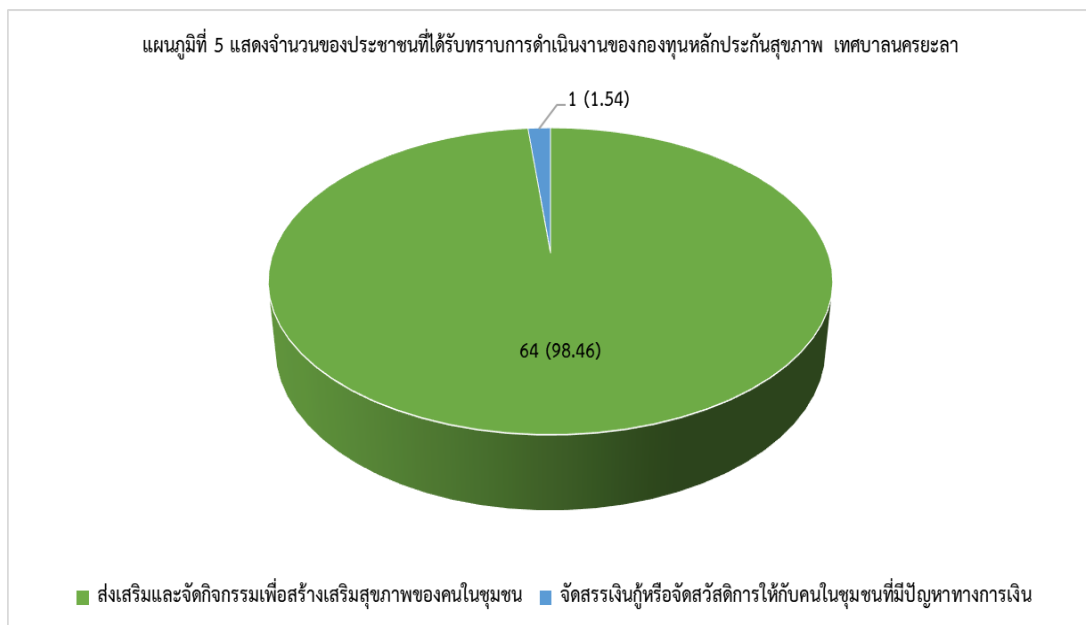
ส่วนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผล ดังนี้

### 2.1 ท่านรู้จัก กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา หรือไม่



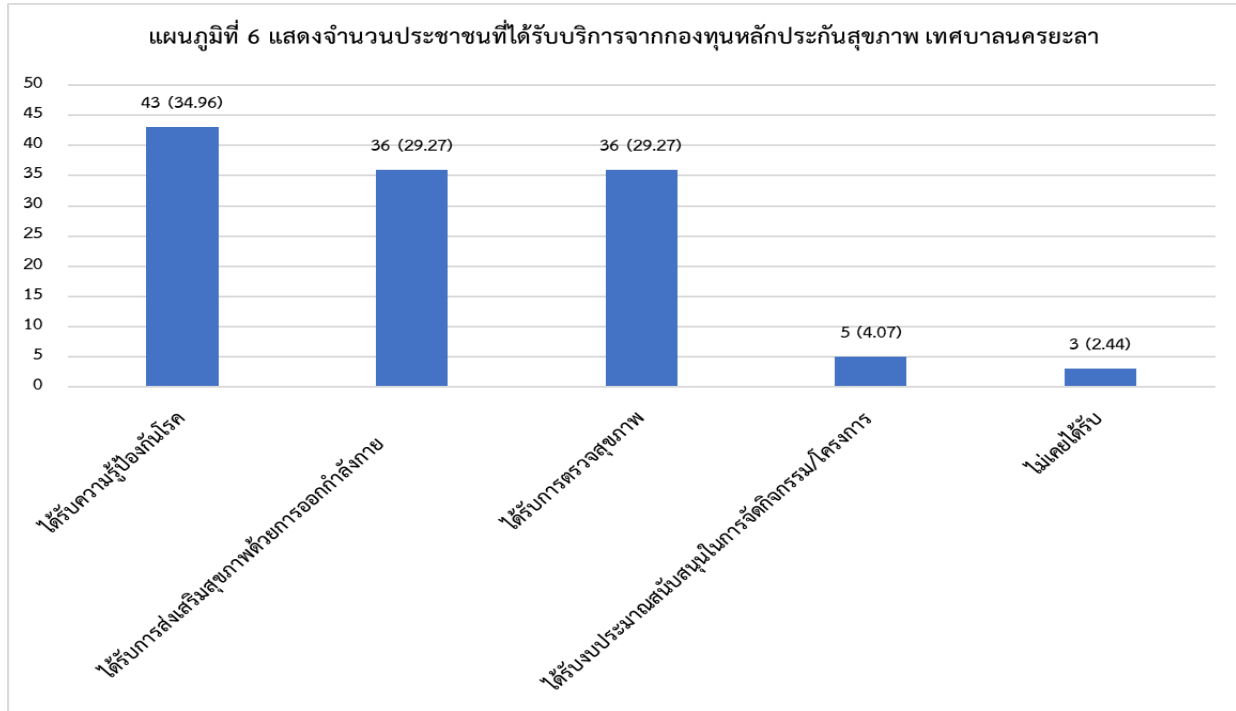
จากแผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนของประชาชนที่รู้จักกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักกองทุนฯ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 89.23 และประชาชนที่ไม่รู้จักกองทุนฯ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.77

### 2.2 กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา มีการดำเนินงานด้านใด



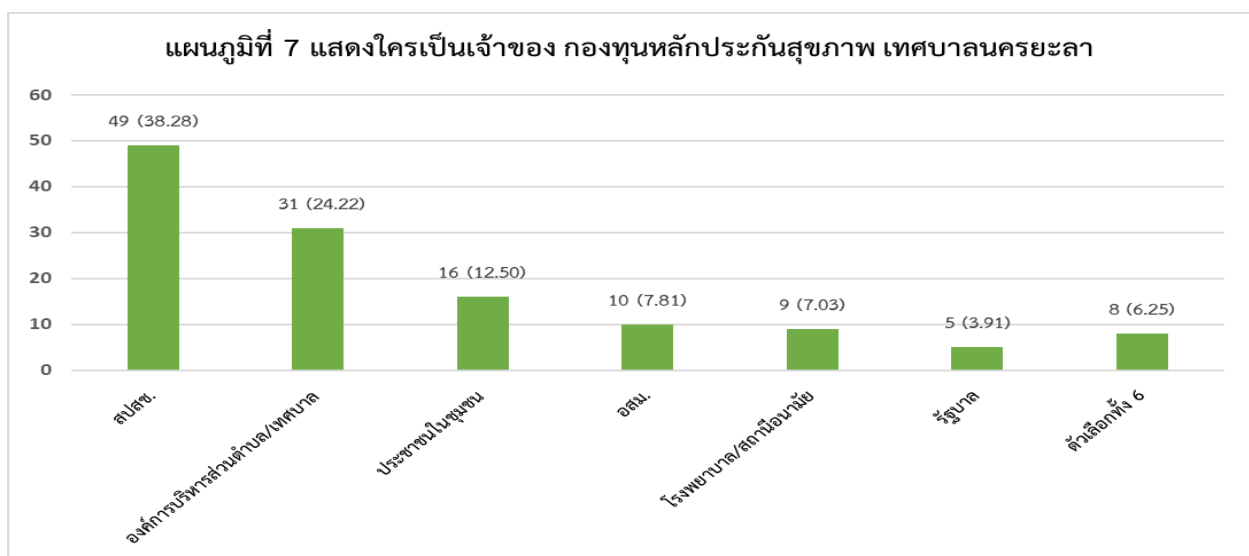
จากแผนภูมิที่ 5 แสดงจำนวนของประชาชนที่ได้รับทราบการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับทราบการดำเนินงานของกองทุนฯ เรื่องส่งเสริมและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 98.46 และประชาชนที่ไม่ได้รับทราบการดำเนินงานของกองทุนฯ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54

### 2.3 ท่านได้รับบริการใดจาก กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



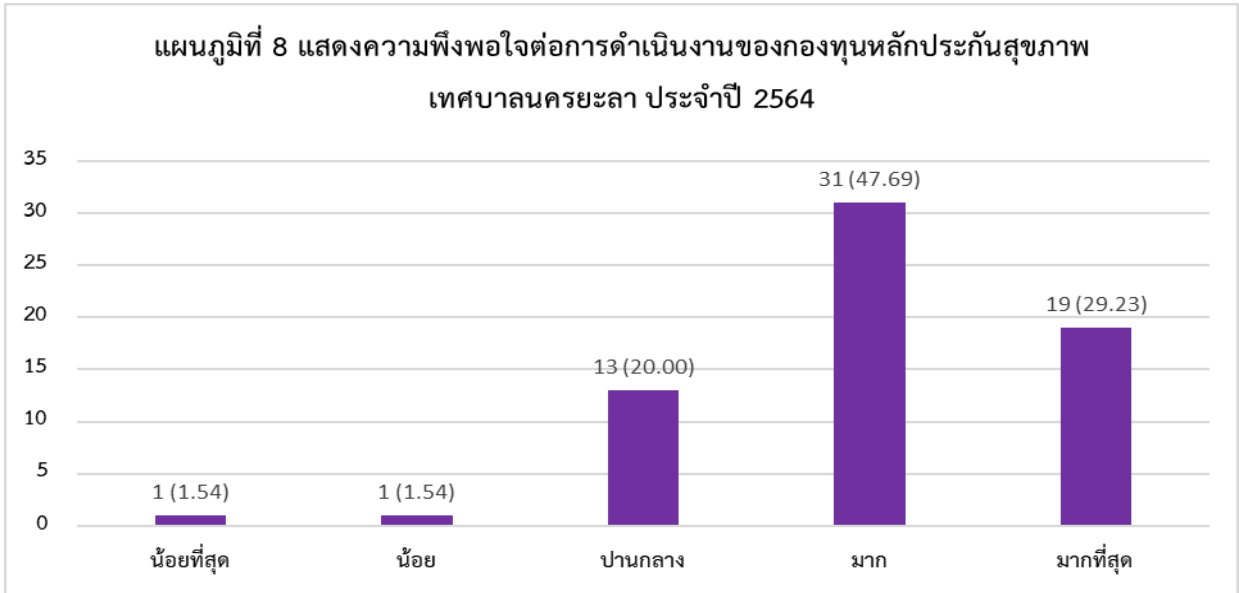
จากแผนภูมิที่ 6 แสดงจำนวนของประชาชนที่ได้รับบริการจากกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับบริการด้านความรู้ในการป้องกันโรค จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 34.96 รองลงมาคือ ได้รับการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.27 ได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.27 ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม/โครงการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.07 และไม่เคยได้รับบริการจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44

### 2.4 ใครเป็นเจ้าของ กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



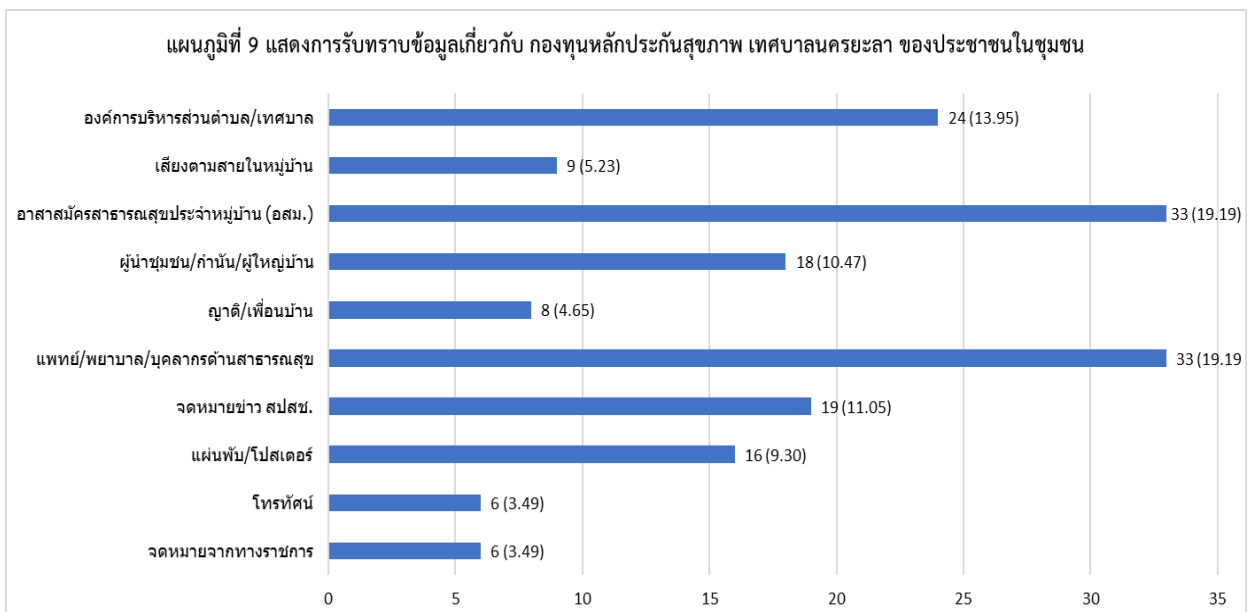
จากแผนภูมิที่ 7 แสดงจำนวนของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องใครเป็นเจ้าของกองทุนหลักประกัน สุขภาพ เทศบาลนครยะลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบ สปสช. จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 รองลงมาคือตบองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 24.22 และตอบประชาชน ในชุมชน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

### 2.5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา ในระดับใด



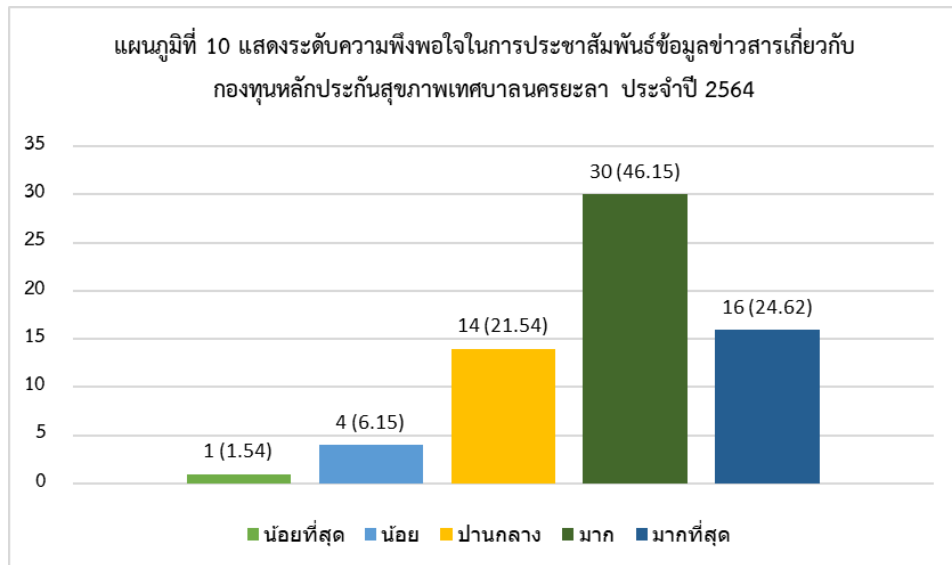
จากแผนภูมิที่ 8 แสดงจำนวนของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องของความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.69 รองลงมาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.23 และประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

### 2.6 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ กองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา จากแหล่งใด (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)



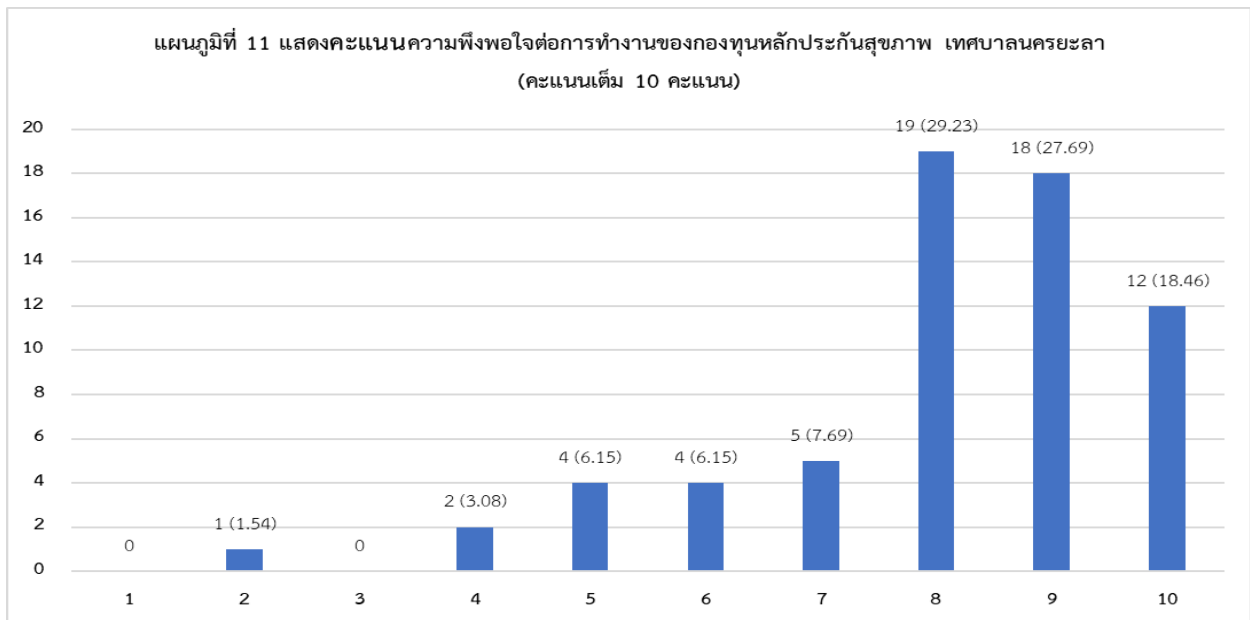
จากแผนภูมิที่ 9 แสดงจำนวนของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องของการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ได้รับทราบข้อมูลจากอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.19 และประชาชนได้รับทราบข้อมูลจากแพทย์/พยาบาล/บุคลากรด้านสาธารณสุข จำนวน 33 คน คิดเป็น ร้อยละ 19.19 รองลงมาประชาชนได้รับทราบข้อมูลจากองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95 ตามลำดับ

**2.7 ท่านพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา ในระดับใด**



จากแผนภูมิที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา ประจำปี 2564 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.62 และประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 ตามลำดับ

**2.8 ถ้าคะแนนความพึงพอใจเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา เท่าใด (ระบุ).....คะแนน**





จากแผนภูมิที่ 11 แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลนครยะลา (คะแนนเต็ม 10 คะแนน) พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลาอยู่ในระดับ 8 คะแนน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.23 รองลงมาประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา อยู่ในระดับ 9 คะแนน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.69 และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลาอยู่ในระดับ 10 คะแนน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 ตามลำดับ

## 2.9 ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงานของ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลา อย่างไร?

- (1) อยากให้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- (2) เป็นการประชาสัมพันธ์อย่างละเอียดมาก ทางด้านสุขภาพ
- (3) ขอให้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานส่งเสริม ป้องกันอย่างต่อเนื่อง
- (4) ทางกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลาดำเนินการดีอยู่แล้ว
- (5) ในช่วงโรคระบาด อย่างเช่นทุกวันนี้ควรเอาเงินนี้ใช้ให้ได้ประโยชน์มากที่สุด
- (6) ควรมีการจัดสรรและสนับสนุนการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีต่อไป
- (7) การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลาดีมากสามารถรับข่าวสารได้

รวดเร็ว

- (8) กองทุนนี้มีประโยชน์มากสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในชีวิตประจำวัน
- (9) อยากให้ทางกองทุนสนับสนุนงบประมาณให้ประชาชนได้จัดโครงการทุกปี เพื่อให้รับประโยชน์

ต่อทุกเพศ ทุกวัย

(10) ที่ทางกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครยะลาดำเนินการดีอยู่แล้ว ขอให้ดำเนินงานต่อไป เพราะประชาชนในชุมชนได้ประโยชน์มาก